

La Charte de



JOLAUPAN

« Le fait main qui murmure des mots doux à la planète »

1. La philosophie de Jolaupan

La boutique est née d'un désir simple : **redonner vie aux textiles oubliés**. Chaque matière possède une histoire, une texture, une âme. En les transformant, il est possible de créer des pièces uniques, belles et durables tout en réduisant notre impact sur la planète. Chaque création est pensée pour allier **esthétique, qualité et respect des ressources**, avec une touche de poésie et beaucoup de cœur.

2. Créer de manière responsable

Toutes les créations sont réalisées en **France**, dans les Alpes-de-Haute-Provence.

Les matières existantes sont privilégiées plutôt que l'achat de neuves, afin d'éviter la production de nouveaux textiles. Jolaupan travaille principalement à partir de :

- vêtements de seconde,
- draps, rideaux et tissus anciens,
- textiles divers,
- matières endormies dans des boîtes depuis longtemps.

Ces tissus sont soigneusement sélectionnés, lavés, préparés et transformés pour donner naissance à :

- des vêtements bébés (0 à 12 mois),
- des accessoires de mode pour adultes et enfants,
- des décorations saisonnières et événementielles (Halloween, Noël, mariage...).

Chaque pièce est unique car chaque tissu porte une histoire que Jolaupan prolonge.

3. L'upcycling au coeur de la démarche

La grande majorité des créations sont réalisées en upcycling. Quelques produits contiennent une part de tissu neuf, utilisée lorsque les matières récupérées ne suffisent pas. Mais l'objectif est de tendre vers des produits **100 % upcyclés** prochainement.

À travers ses créations, Jolaupan souhaite montrer que l'upcycling peut être beau, moderne, désirable et créatif. Chaque client est invité à redécouvrir la valeur des matières déjà existantes et à **consommer de manière plus douce, plus consciente et plus respectueuse**.

4. Authenticité et unicité

→ Chaque création est unique ou produite en très petite série. Chaque élément est pensé comme une pièce singulière.

→ Les variations de textures, de couleurs ou de motifs font partie de l'histoire du textile et du charme de l'upcycling.

→ Les imperfections naturelles des textiles utilisés sont valorisées lorsqu'elles n'altèrent pas la qualité du produit final.

Cette approche garantit une production **raisonnée, sincère, respectueuse du temps et des ressources**. Elle offre au client une pièce qui ne ressemble à aucune autre.

5. Qualité et savoir faire

→ Chaque article est confectionné à la main, avec soin.

→ Les finitions solides et durables sont privilégiées.

→ Les matières sont choisies pour leur qualité, leur douceur ou leur potentiel créatif.

→ Chaque pièce se doit d'être confortable, sûre et adaptée à son usage.

Le client reçoit un produit pensé pour durer, être utilisé, aimé, transmis ou offert en cadeau porteur de sens.

6. Engagement environnemental

Choisir l'upcycling c'est contribuer à :

→ réduire les déchets textiles,

→ limiter la production de nouveaux tissus,

→ valoriser l'existant plutôt que de consommer du neuf,

→ encourager une mode plus responsable et raisonnée.

Chaque achat devient un geste concret pour la planète.

7.Éthique et solidarité

Les matériaux proviennent de circuits de seconde et de structures solidaires locales :

- vide greniers,
- ressourceries,
- associations locales.

Cette démarche soutient l'économie circulaire et les initiatives locales.

8.Transparence envers les clients

Jolaupan s'engage à :

- décrire clairement les produits,
- fournir des photos fidèles,
- répondre avec bienveillance et honnêteté à toutes les questions.

La confiance est au cœur de la relation avec chaque client.

9.Respect et satisfaction

Jolaupan s'engage à fournir :

- un service client attentif,
- traiter chaque commande avec soin,
- garantir une expérience d'achat agréable et humaine.

Chaque client compte, chaque commande est importante.

10.Cultiver la créativité

L'upcycling est un terrain de jeu infini. Jolaupan explore, imagine et transforme avec passion pour créer des produits qui racontent une histoire, transmettent une émotion et apportent de la joie.